

A young girl with light brown hair, wearing a blue sleeveless top, is smiling as she fills a clear glass with water from a modern, curved faucet. The background is a soft, light blue gradient.

## DAS TARIFSYSTEM DER RWW

# ZUKUNFTSWEISENDE WASSERVERSORGUNG BRAUCHT EINEN FAIREN TARIF.

Wir liefern Ihr Trinkwasser – gestern, heute und morgen. Dabei sorgen wir für ständige Verfügbarkeit in bester Qualität zu einem fairen Preis. Damit das auch in Zukunft so bleiben kann, müssen wir das Tarifsystem ändern.

**Auf dem Weg zu einem neuen, fairen Tarif stand für uns die Transparenz von Anfang an im Vordergrund.** Schon frühzeitig haben wir Sie als unsere Kunden über das neue Tarifsystem informiert. Im Sommer 2011 haben Sie uns mit einer „Gebäude-Selbstauskunft“ unterstützt. Auch die politischen Vertreter und die Öffentlichkeit haben wir von Beginn an in einem offenen Dialog in unsere Planungen mit einbezogen.

Das Ergebnis – unseren zukunftsweisenden Tarif – möchten wir Ihnen nun genauer vorstellen.



## WARUM BENÖTIGEN WIR EINEN NEUEN TARIF?

Die Vorhaltung und der Betrieb eines Wasserversorgungssystems verursacht Kosten. Diese Systemkosten müssen angemessen auf die Nutzer umgelegt werden. Benötigt wird daher ein Tarifsysteem, das trotz Bevölkerungsrückgang und geringerer Wassernachfrage die Qualität und Versorgungssicherheit gewährleistet und gleichzeitig stetig steigende Kosten verhindert.

## WAS ÄNDERT SICH DURCH DEN NEUEN TARIF?

Mit dem neuen Tarif wird der Systempreis eingeführt. Dieser ergibt sich aus den Systemkosten. Bei Wohngebäuden bemisst er sich nach der Anzahl der Wohneinheiten. Gewerbe, Industrie und alle anderen versorgten Objekte werden in Verbrauchsklassen unterteilt. Somit werden die unterschiedlichen Nutzergruppen im Vergleich zu früher angemessener an den Systemkosten beteiligt. Neu ist auch, dass im Zuge der Umstellung der Mengenpreis für alle Kunden sinkt.

## WAS BEDEUTET DAS FÜR SIE ALS KUNDEN?

Die Be- und Entlastungen durch die Umstellung auf das neue Tarifsysteem liegen für einen Durchschnitts-Haushalt bei rund einem Euro im Monat. Beispiele für ein Einfamilienhaus sowie für Gebäude mit drei, acht bzw. 32 Wohneinheiten haben wir in dieser Broschüre für Sie zusammengestellt.

# WARUM BENÖTIGEN WIR EINEN NEUEN TARIF?

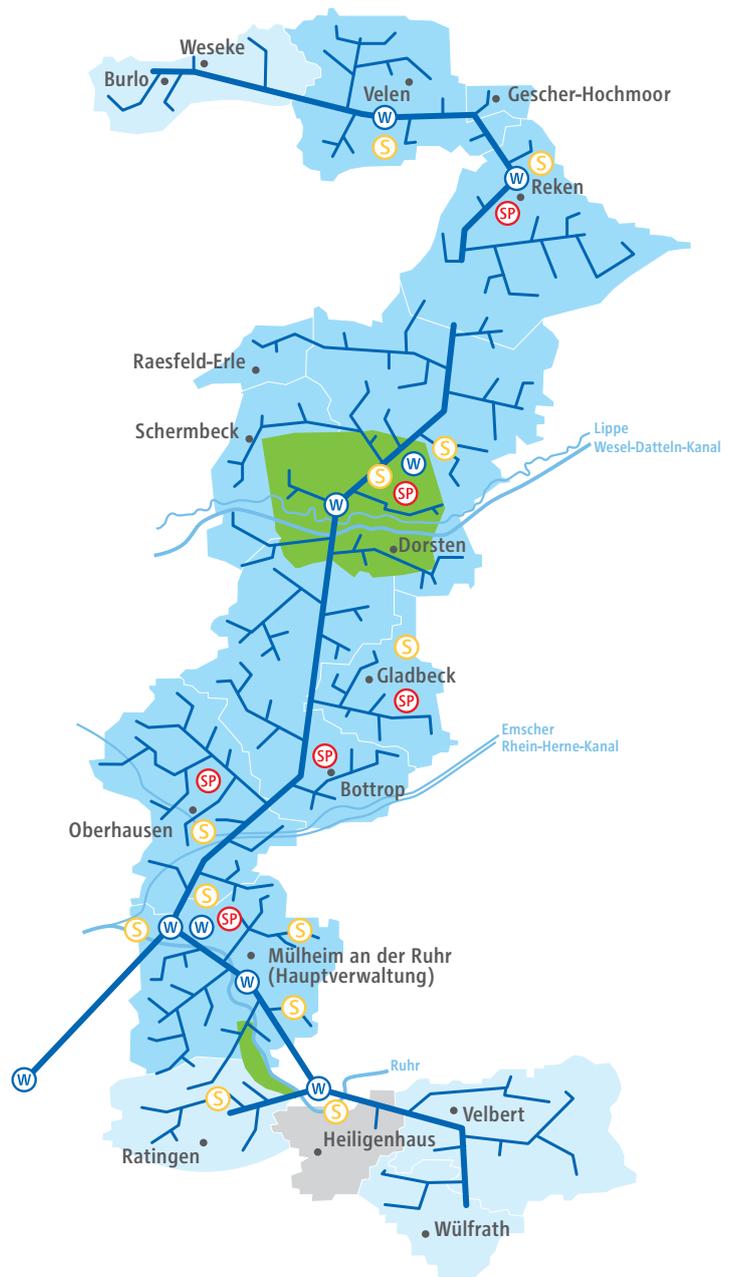
## DAS VERSORGUNGSSYSTEM

Über unser Versorgungssystem sichern wir die Trinkwasserversorgung vom Münsterland bis ins Bergische Land. Um 825.000 Menschen täglich zu versorgen, stehen uns fast 3.000 km Leitungsnetz, neun Wasserwerke, 13 Wasserbehälter und sechs Service-Points zur Verfügung. Dabei ist das System so ausgelegt, dass wir jederzeit jedermann mit dem Lebensmittel Nr. 1 versorgen.

Selbst wenn weniger Trinkwasser gebraucht wird, muss die Qualität und die Versorgung sicher gestellt sein. Deshalb kann das System nicht laufend der sich ändernden Nachfrage angepasst werden.

-  Service-Point
-  Wasserwerk
-  Speicher
-  Verteil- und Transportnetz

-  Direktversorgung
-  Lieferung an Weiterverteiler
-  Notwasserversorgung
-  Gewässerschutz



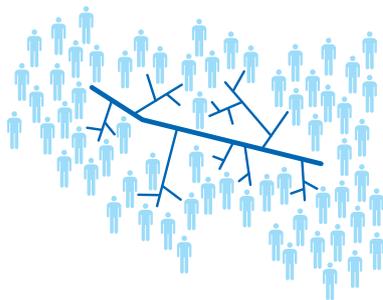
Die Preisspirale: Weniger Wasserabnahme bedeutet für RWW nicht weniger Kosten – wohl aber steigende Preise für die Kunden. Denn die Kosten müssen auf immer weniger Menge verteilt werden.

Die Folge: steigende Preise, die wiederum zu weiter sinkender Nachfrage führen.

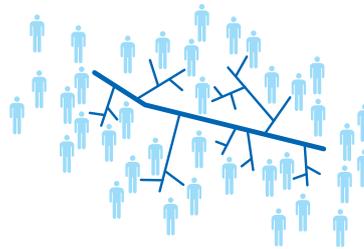
## DIE AKTUELLE SITUATION

Durch den permanenten Bevölkerungsrückgang nimmt die Wassernachfrage stetig ab. Auslastung und Finanzierbarkeit des Versorgungssystems werden dadurch zunehmend schwieriger.

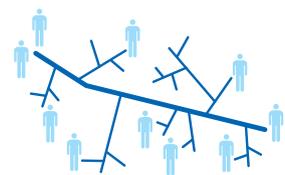
Geringere Auslastung des Versorgungssystem durch sinkende Bevölkerungszahlen



1980: erwartete Auslastung für 2010



Auslastung heute



erwartete Auslastung 2060

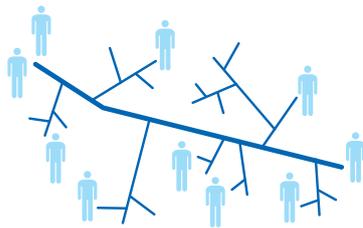
Technische Entwicklungen, wie Haushaltsgeräte mit geringem Verbrauch, reduzieren ebenfalls die Wassernachfrage. Zudem bewirken Strukturwandel und Konjunkturschwankungen sowie damit verbundene Schließungen von Unternehmen rückläufige oder schwankende Nachfragen bei Gewerbe und Industrie. Die Fixkosten für das System und die sinkende Wassernachfrage müssen so zu permanent steigenden Preisen führen.

## ES IST ZEIT ZU HANDELN

Damit Sie nicht mit einer Preisspirale rechnen müssen, führen wir ein neues Tarifsysteem ein – für mehr Fairness und Ausgewogenheit.

# WAS ÄNDERT SICH DURCH DEN NEUEN TARIF?

Das neue Tarifsystem



Systempreis



Mengenpreis

## Der Systempreis:

berücksichtigt die Systemnutzung und unterscheidet nach Haushalt und Gewerbe/Industrie.

Früher: Grundpreis

## Der Mengenpreis:

fällt für die gelieferte Wassermenge in Kubikmetern an.

Früher: Arbeitspreis

## DIE KERNELEMENTE DES NEUEN TARIFSYSTEMS

### Systempreis statt Grundpreis

Damit schaffen wir eine angemessene Verteilung der Kosten des Versorgungssystems. Er gilt einheitlich für alle Standardwasserzähler<sup>1</sup>.

### Als Bemessungsgrundlage gilt die „Wohneinheit“. Früher: Zählergröße

Mit der Anzahl Wohneinheiten schaffen wir eine ausgewogenere und angemessenere Kostenverteilung. Für Sie bedeutet das einen fairen Tarif – auch bei geringerer Wassernachfrage.

### Der Mengenpreis sinkt auf

**1,21 €/Kubikmeter<sup>2</sup>.**

**Früher: 1,62 €/Kubikmeter<sup>2</sup>**

Der Trinkwassergebrauch wird preiswerter.

### Anreize zum verantwortungsvollen Trinkwasserverbrauch bleiben erhalten

Auch in Zukunft unterstützen wir den sorgsamen Umgang mit Wasser.

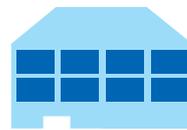
Wir schaffen mehr Fairness:  
 durch ein ausgewogenes und übersichtliches  
 Tarifsystem mit einem Systempreis für Betrieb  
 und Vorhaltung sowie einem Mengenpreis für  
 die Wasserlieferung.

Die Wassertarife im Vergleich am Beispiel eines 8-Familienhauses  
 mit einem Durchschnittsverbrauch von 668 Kubikmetern im RWW-Versorgungsgebiet.



Heutiger Tarif

Grundpreis <sup>2,3</sup> je Zähler 246 €	<b>246 €</b>
Mengenpreis <sup>2</sup> je Kubikmeter 1,62 €	<b>1.082 €</b>
<b>jährliche Kosten <sup>2</sup> je Gebäude</b>	<b>1.328 €</b>



Zukünftiger Tarif

Systempreis <sup>2,3</sup> bei 8 Wohneinheiten 519 €	<b>519 €</b>
Mengenpreis <sup>2</sup> je Kubikmeter 1,21 €	<b>808 €</b>
<b>jährliche Kosten <sup>2</sup> je Gebäude</b>	<b>1.327 €</b>

**- 1 €  
jährlich / Gebäude**

<sup>1</sup> Zählergröße: 10, 6 und 2,5 Kubikmeter pro Stunde

<sup>2</sup> Brutto einschließlich Umsatzsteuer

<sup>3</sup> Zählergröße: 6 Kubikmeter pro Stunde

## WAS BEDEUTET DAS FÜR SIE ALS KUNDEN?

Die Umstellung auf den neuen Tarif führt nur zu geringen Änderungen. So liegen diese für den Durchschnittshaushalt bei rund 1 Euro monatlich.

Um zu veranschaulichen, wie sich das neue Tarifsystem auf verschiedene Wohngebäude auswirken kann, haben wir einige Beispielrechnungen zusammengestellt. Hierbei werden Durchschnittsmengen je Wohngebäude im RWW-Versorgungsgebiet zugrunde gelegt.

Weitere Beispiele liefert unser Tarifrechner im Internet unter [www.rww.de](http://www.rww.de).

### BEISPIELRECHNUNG: EINFAMILIENHAUS (BRUTTO)

---

	Alter Tarif	Neuer Tarif	
gesamt je Gebäude und Jahr	357 €	353 €	 <b>- 0,33 €</b> Monatliche Veränderung je Haushalt

Durchschnittsverbrauch je Einfamilienhaus  
jährlich 116 Kubikmeter

Zählergröße  
2,5 Kubikmeter pro Stunde

In den folgenden Beispielen sehen Sie auf einen Blick, was die Umstellung für ein Einfamilienhaus sowie für ein Gebäude mit drei bzw. 32 Wohneinheiten pro Monat bedeutet.

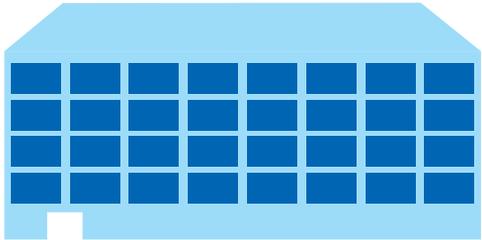
### BEISPIELRECHNUNG: DREIFAMILIENHAUS (BRUTTO)

	Alter Tarif	Neuer Tarif	
gesamt je Gebäude und Jahr	566 €	585 €	 <b>+ 0,53 €</b> Monatliche Veränderung je Haushalt

Durchschnittsverbrauch je Dreifamilienhaus jährlich 245 Kubikmeter

Zählergröße  
2,5 Kubikmeter pro Stunde

### BEISPIELRECHNUNG: 32-FAMILIENHAUS (BRUTTO)

	Alter Tarif	Neuer Tarif	
gesamt je Gebäude und Jahr	4.625 €	4.357 €	 <b>- 0,70 €</b> Monatliche Veränderung je Haushalt

Durchschnittsverbrauch je 32-Familienhaus jährlich 2.632 Kubikmeter

Zählergröße  
10 Kubikmeter pro Stunde

## WIE KÖNNEN WIR IHNEN WEITERHELFFEN?

### SIE HABEN NOCH FRAGEN ZUM NEUEN TARIFSYSTEM?

Sprechen Sie uns einfach an. Es ist uns wichtig, dass keine Ihrer Fragen unbeantwortet bleibt. Setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung – telefonisch, über das Internet oder persönlich.

### TELEFONISCH

Sie erreichen uns unter unserer kostenlosen Hotline  
0 800 7 93 38 37.



## IM INTERNET

Unter [www.rww.de](http://www.rww.de) finden Sie weitere Informationen sowie Fragen und Antworten rund um das neue Tarifsysteem. Zusätzlich steht Ihnen dort ein Tarifrechner zur Verfügung. Damit können Sie die Kosten für Ihr Wohngebäude individuell oder mit Durchschnittswerten ermitteln.

## PERSÖNLICH

Besuchen Sie uns in einem unserer Service-Points oder Kundenberatungsstellen. Wir sind für Sie da!



WIR BEWEGEN WASSER



**RWW Rheinisch-Westfälische  
Wasserwerksgesellschaft mbH**

Am Schloß Broich 1-3  
45479 Mülheim an der Ruhr

T +49 208 4433-1  
F +49 208 4433-233  
E [rww@rwe.com](mailto:rww@rwe.com)  
I [www.rww.de](http://www.rww.de)